

RAPPORT ANNUEL 2024

1. Travail politique

Jamais autant de personnes n'ont voyagé en train qu'en 2024. Selon les chiffres des CFF, 1,39 million de personnes empruntent chaque jour les trains longue distance et régionaux.

En raison de la demande croissante de transports publics, le service ferroviaire doit être développé. En particulier, l'objectif des liaisons ferroviaires longue distance à l'étranger de jour et de nuit doit être poursuivi et la sécurité de la planification doit être garantie.

En 2024, la CITraP Suisse a intensifié ses efforts en faveur du développement des transports publics et de leur développement durable. Une préoccupation centrale était la demande de construction rapide du Wiesenbergtunnel entre Laufon et Aarau/Olten afin de renforcer les liaisons entre Bâle et le Plateau Suisse. Elle s'est également engagée en faveur d'une meilleure connexion de la Suisse au réseau européen à grande vitesse afin de promouvoir le trafic ferroviaire international.

Dans le même temps, la CITraP Suisse s'est opposée à l'élargissement des autoroutes et s'est engagée en faveur d'une augmentation du financement des transports régionaux. Son objectif est de faire des transports publics une alternative attrayante et respectueuse de l'environnement au transport privé et de contribuer ainsi à la réalisation des objectifs climatiques.

My Ride : Engagement pour une billetterie simple et équitable

En 2024, la CITraP Suisse a intensifié ses efforts pour promouvoir une billetterie transparente et simple dans les transports publics. Une préoccupation centrale était d'assurer le maintien de billets forfaitaires tels que l'AG, les abonnements régionaux et les cartes journalières. Ceux-ci permettent un accès pratique aux transports publics et contribuent de manière significative à leurs recettes.

En outre, elle s'est prononcée contre les surtaxes pour l'achat de billets aux guichets, car elles désavantagent particulièrement les enfants, les personnes âgées et les touristes. Éviter les discussions et les amendes dues à des problèmes de billets est une préoccupation importante pour nous afin de renforcer l'image positive des transports publics.

2e Assemblée générale annuelle 2024

Le 15 juin 2024 s'est tenue la 49e Assemblée générale de la CITraP Suisse à Berne, organisée par la section bernoise. 46 personnes y ont participé. La conseillère municipale Marieke Kruit a chaleureusement accueilli les personnes présentes dans la ville cyclable de Berne.

Dans la partie statutaire de l'assemblée, Jost Rüegg (section de Suisse orientale) a été élu scrutateur de voix et le procès-verbal de la 48e Assemblée générale a été approuvé. La présidente Florence Brenzikofer est revenue sur l'année écoulée de l'association et a souligné l'évolution réjouissante dans le domaine des passagers. Les comptes annuels 2023, qui ont clôturé avec un excédent de CHF 5'738.29, ont été approuvés. Le comité a été libéré à l'unanimité. Une décision importante a été l'augmentation des cotisations à partir de 2025 afin de renforcer la structure de la CITraP Suisse et d'améliorer la communication :

Contributions de la section : Augmentation de CHF 7.00 à CHF 10.00 (individuels et membres de la famille) ou de 21,00 à 30,00 francs (membres collectifs).

Membres directs de la CITraP Suisse : Augmentation de 25,00 à 35,00 francs (membres individuels) ou de 40.00 à CHF 60.00 (membres collectifs).

Le comité de la CITraP Suisse est composé comme suit :

- Florence Brenzikofer (Présidente)
- Christoph Wydler (Vice-président)
- Hans Meiner (Vice-Président)
- Hugo Fessler (Trésorier)
- Simon Burgunder
- Matthias Gfeller
- Tobias Imobersteg
- Ueli Müller
- Jost Rüegg
- Martin Trippel
- Frank Zimmermann
- Cordelia Oppliger (chef de bureau).

Stephan Wehrli et Paul Bayard ont été élus vérificateurs aux comptes.

Dans le cadre du programme non-statutaire, trois exposés ont été présentés : Marieke Kruit, conseillère municipale de la ville de Berne, a souligné l'importance de combiner les transports publics et le vélo. Anna-Barbara Remund, de l'Office fédéral des transports (OFT), a donné un aperçu de la stratégie d'extension de l'infrastructure ferroviaire à l'horizon 2050, tandis qu'Ulrich Reinert, de la Regionalverkehr Bern-Solothurn (RBS), a expliqué l'extension de la gare de Berne.

3. Travaux du comité

L'année écoulée a été marquée par des discussions intenses et des décisions marquantes pour la CITraP Suisse, qui ont été abordées lors de quatre réunions du comité et d'un atelier de travail. L'orientation stratégique de l'association et la question de savoir comment la CITraP peut contribuer au développement des transports publics en Suisse étaient au cœur des préoccupations.

Orientation stratégique et vision pour les transports publics

Le but de l'atelier de travail du 23 mars 2024 au Palais fédéral à Berne était la planification stratégique de notre association. Sous le titre « Vision Transport public 2030 », des groupes de travail ont discuté des développements futurs des transports publics et ont défini des champs d'action pour la CITraP. Les participants ont élaboré une vision pour le transport public de l'avenir et ont réfléchi à la structure dont la CITraP a besoin pour réaliser cette vision. Les thèmes centraux ont été l'amélioration de la convivialité (billettique facile à utiliser, accessibilité, inclusivité), l'expansion du service (augmentation de la fréquence, multimodalité) et la promotion d'une mobilité durable et abordable pour tous.

Groupes de travail sur les questions relatives aux transports publics centraux

Lors des réunions du comité, les discussions initiées lors de l'atelier de travail ont été approfondies et des mesures concrètes ont été prévues, dont la formation de groupes de travail chargés de traiter des questions centrales relatives aux transports publics. Ces groupes de travail ont pour tâche de définir des objectifs et d'élaborer des propositions concrètes pour leur mise en œuvre. Les thèmes des groupes de travail comprennent les tarifs, les gares, les systèmes ferroviaires et la communication.

Coopération et échanges

La coopération avec d'autres organisations et acteurs du secteur des transports publics a également été abordée. Des réunions ont eu lieu avec l'UTP et l'Alliance SwissPass pour discuter des développements et des défis actuels. Lors de la table ronde avec les CFF, l'étape d'expansion et le concept de service 2035 ont été discutés et des exigences concrètes d'amélioration ont été formulées. En tant que représentant de la présidence, le vice-président Hans Meiner a entretenu des échanges avec la division Transport de voyageurs des CFF. Il représente la CITraP au sein du Forum national des clients CFF ainsi qu'au Forum des clients de Suisse centrale et à la Zentralbahn, entre autres. Christoph Wydler, vice-président, a représenté la CITraP dans les comités d'intérêt des personnes à mobilité réduite.

La CITraP a également pris position sur des propositions politiques et des amendements législatifs, tels que le dossier de l'UE sur l'ouverture du marché du transport international de passagers.

Questions organisationnelles et financières

Outre les discussions de fond, les aspects organisationnels et financiers ont également été abordés. La CITraP a élu Cordelia Oppliger en tant que nouvelle secrétaire générale et a décidé de proposer une augmentation des cotisations à l'assemblée générale afin de renforcer la base financière de l'association. L'Assemblée générale 2025 a été attribuée à la section zurichoise, Winterthour étant considérée comme un lieu possible.

Vue

Des progrès significatifs sont attendus la CITraP Suisse en 2025. Les groupes de travail présenteront des résultats concrets qui doivent donner une impulsion importante au développement ultérieur des transports publics. Avec la révision du site web et l'introduction d'une stratégie globale de médias sociaux, y compris une newsletter, la CITraP disposera d'une structure de communication moderne et numérique. Ces mesures contribueront à accroître la visibilité de la CITraP, à améliorer la communication avec les membres et le public, et à renforcer la position de la CITraP en tant qu'acteur pertinent dans le domaine des transports publics.

Réunion avec les sections

En 2024, Florence Brenzikofer (présidente), Cordelia Oppliger (secrétaire générale) et Tobias Imobersteg (membre du comité) ont visité les sections de Zurich, de la Suisse orientale et de Berne. L'objectif de ces visites était d'apprendre à se connaître, d'échanger des idées sur la coopération et de recevoir des souhaits et des suggestions de coopération. Ces réunions ont pour but de contribuer à une meilleure coopération entre les sections et la CITraP Suisse. D'autres réunions de section sont prévues pour 2025.

5. Finances

Les comptes 2024 de la CITraP Suisse ont clôturé avec une perte de CHF 2'112.70. Le total des recettes s'est élevé à CHF 10'448.00 et le total des charges à CHF 12'560.70. Entre autres choses, les coûts plus élevés du bureau ont contribué à ce résultat négatif. Au 31.12.2024, les capitaux propres s'élevaient à CHF 19'985.77.

6. La communication

En 2024, la CITraP Suisse a publié deux communiqués de presse sur les thèmes « **L'inclusivité des transports publics menacée** » et « **La CITraP rejette la demande d'un moratoire général sur l'expansion ferroviaire** ». En ce qui concerne l'inclusion, elle a souligné l'augmentation des restrictions, en particulier dans les

zones rurales, en raison du démantèlement des distributeurs de billets. Elle a souligné l'importance de l'accessibilité et de l'achat de billets sur place pour tous, en particulier les personnes âgées et les jeunes sans téléphone portable. La CITraP a exigé une indemnisation pour l'absence de distributeurs automatiques, l'obtention de billets multi-voyages, l'examen de méthodes d'achat alternatives et l'octroi de billets/réductions pour les achats aux guichets. Elle a également appelé à des offres attrayantes pour les nouveaux clients. En ce qui concerne l'extension du réseau ferrée, la CITraP s'est exprimé sur le concept de service de l'OFT. Elle s'est félicitée des améliorations, mais a souligné les détériorations régionales et a appelé à la transparence dans les principes de planification. Un moratoire général sur les projets d'expansion a été rejeté, car cela nuirait aux transports publics. La CITraP a souligné la nécessité d'améliorer le transport international afin d'accroître la répartition modale et d'atteindre les objectifs climatiques.

Le site web de www.CITraP.ch a été mis à jour en permanence.

7. Membres

Au 31 décembre 2024, la CITraP comptait 1122 membres, dont 962 membres individuels et 160 membres collectifs. C'est 11 membres de moins qu'en 2023. Alors que les sections de Suisse orientale et de Zurich se sont développées, toutes les autres sections ont perdu des membres en raison de démissions et de décès.

Section	Individu et membres de la famille			Membres collectifs		
	2024	2023		2024	2023	
CITraP Berne	186	193	-7	6	6	+/-0
CITraP Suisse du Nord-Ouest	200	201	-1	8	8	+/-0
CITraP Oberaargau	150	151	-1	16	16	+/-0
CITraP Suisse orientale	135	120	+15	42	42	+/-0
CITraP Suisse centrale*)	48	48	+/-0	0	0	+/-0
CITraP Zurich	76	75	+1	57	57	+/-0
CITraP Genève	27	30	-3	0	0	+/-0
CITraP Neuchâtel	11	11	+/-0	0	0	+/-0
CITraP Vaud	105	118	-13	22	22	+/-0
CITraP Suisse (membres directs)	24	25	-1	9	10	-1
Total	962	972	-19	160	161	-1

*) La Section de Suisse centrale est actuellement dans l'incapacité d'agir suite au décès tragique de son président. Les efforts visant à rétablir un comité fonctionnel se poursuivent. Les chiffres publiés des membres de la Section de Suisse centrale correspondent donc à la situation de 2021.

Le 15 mai 2025

Florence Brenzikofer, Présidente
Cordelia Oppliger, secrétaire générale

Adresse

CITraP Suisse
3000 Berne
Courriel : geschaeftsstelle@igoev.ch

La Communauté d'intérêts pour les transports publics suisses (CITraP) est une organisation de défense des intérêts des usagers des transports publics et milite pour le développement et l'amélioration des services de ceux-ci. Elle existe depuis 1972, compte environ 1130 membres et est divisée en neuf sections régionales : CITraP Berne, CITraP Genève, CITraP Neuchâtel, CITraP du Suisse Nord-Ouest, CITraP Haute-Argovie, CITraP Suisse orientale, CITraP Vaud, CITraP Suisse centrale, CITraP Zurich. Depuis 2023, la présidente de la CITraP Suisse est Florence Brenzikofer (section du Nord-Ouest).